

**GLAND**

## SA SURDITÉ N'ENTACHE PAS SON EMPLOI

Nathalie Monteleone travaille chez Georges Helfer SA, société qui a reçu un prix d'intégration pour sa démarche. Et tout le monde semble s'y retrouver. **P5**



Route de St-Cergue 293, 1260 Nyon 1 ● Service abonnement: [clientele@lacote.ch](mailto:clientele@lacote.ch) - 022 994 41 11 ● Rédact

# Une belle histoire sans paroles

**GLAND** La société Georges Helfer SA a reçu un prix d'intégration pour employer une personne sourde.

PAR JOCELYNE.LAURENT@LACOTE.CH

**N**athalie Monteleone nous touche d'abord le bras pour nous rendre attentive. Puis elle nous montre un imperceptible creux dans une racine de gingembre. Elle nous fait alors comprendre qu'elle est abîmée et qu'elle ne pourra pas être destinée à la vente. Sans mots. La quinquagénaire, née entendante mais sourde depuis l'âge de 4 ans, utilise essentiellement un langage gestuel, accompagné parfois de quelques paroles.



**Quand j'ai débuté, ils ont vraiment pris soin de moi!**

NATHALIE MONTELEONE

L'Association des entreprises d'insertion professionnelle (AEIP) a récemment décerné son prix «Coup de cœur du jury» à la société glandoise pour

avoir offert un poste à une personne souffrant de déficience auditive. Stagiaire à l'été 2021, à sa demande, Nathalie Monteleone n'en est plus repartie.

En octobre de la même année, elle signait un contrat à 100%, seule femme parmi une vingtaine d'hommes œuvrant dans l'entrepôt. «C'est moi qui ai dit à mon patron de l'embaucher, elle travaille super bien», confie Félix Serrano, son référent. Chaque matin, il lui explique, par le geste, essentiellement, et quelques mots, les tâches à effectuer.

## Initiation au langage des signes pour tous

Tous au sein de l'entreprise – ses proches collègues comme ses supérieurs – utilisent les mêmes adjectifs pour la dé-



Très complices, Nathalie Monteleone et Félix Serrano travaillent en étroite collaboration. SIGFREDO HARO

critre: «rigoureuse», «méticuleuse», «précise», «volontaire», «efficace», mais aussi adepte du propre en ordre. «Elle est intrépidement transigeante avec elle-même mais aussi vis-à-vis de la qualité de son travail, commente Christoph Imhof, adjoint du chef d'entrepôt. On n'a jamais eu aucun retour de la part de clients mécontents après qu'elle a préparé les fruits. Son intégration est une vraie réussite. Ce n'est que du plaisir et du bonheur de travailler avec elle.»

«Elle enchante tout le monde! Avec Nathalie, c'est du ve-

lours», abonde, de son côté, Bruno Delouche. Le directeur du site d'exploitation ne cache pas que la communication n'est pas toujours aisée mais, au besoin, le support écrit pallie les difficultés de compréhension. Toute l'entreprise a par ailleurs, suivi une initiation au langage des signes. «Je suis contente de travailler ici, tout simplement, je m'y sens à l'aise», explique, de son côté, Nathalie Monteleone, avec qui nous avons échangé par écrit. Née en Biélorussie, la Lausannoise y avait suivi une formation de technicienne dentaire. «Ici, le travail est tellement prenant qu'il est nécessaire d'aller au plus vite, au plus efficace. Quand j'ai débuté, ils ont vraiment pris soin de moi!», tient-elle à préciser. «Il faut laisser sa chance à tout le monde, cela fait partie de la philosophie de l'entreprise d'accepter les différences, nous comptons seize nationalités parmi nos collaborateurs», relève Bruno Delouche. Le directeur envisage d'ailleurs d'engager, à l'avenir, une personne trisomique.